

Frank Neuschütz * EDV und Verwaltungsservice

Bäumleweg 13a * 79639 Grenzach-Wyhlen
Tel.: 07624 / 1528 * eMail: frank@neuschuetz.com

CheckIn Kundenverwaltung

Kurzbeschreibung der Programmfunktionen:

- komfortable Adressverwaltung
- Abo-Verwaltung + Abo-Card (Etikettendruck)
- CheckIn mit oder ohne Tarif
- Besuchsstatistiken
- Mailingfunktionen (z.B. Geburtstagsmailing)
- Variable Abfragemöglichkeiten (individuell speicherbar)
- Shop-Modul (Artikelverwaltung)
- Exportmöglichkeiten zu MS Word oder MS Excel (Serienbrief)

Neue Funktionen ab 2007.xx:

- CheckIn / Kundenaufruf über Barcode-Scanner
- Druck Kundenausweis mit Barcode
- Online-Support über integrierte Fernwartung
- Backupfunktion für automatische Datensicherung
- Integrierte Dokumentverwaltung

Programm Voraussetzungen:

- Einzelplatz-PC oder Netzwerk für Mehrplatzinstallation
- Windows 2000, XP, Windows Server 2003, Vista
- Microsoft Office ab 2003 (Access nicht zwingend erforderlich aber empfohlen), alternativ Access Runtime (kostenlos)
- Möglichst Internetanschluss (für Fernwartung / Support)
- Hardware ansonsten nicht weiter relevant

Kundenverwaltungsmaske



CHECKIN-Kundenverwaltung - [Kundenverwaltung]

Datei Auswertungen Shop Mailing Statistik Extras ? Frage hier eingeben

Name Vorname Kunden-Nr. ▶*

1 Allgemein 3 Besuche 4 Shop

Anrede Herr 25291 Tel. privat 07624 / 1528 erster Kontakt 09.12.2003
Name Neuschütz Tel. Geschäft letzter Kontakt 16.04.2008 17:42
Vorname Frank Mobilfunk eMail frank@neuschuetz.com
Strasse Bäumleweg 13a Geb. Datum 07.01.1969 39
Land PLZ 79639 Gutschein eingelöst Kundengruppe Stammkunden
Ort Grenzach-Wyhlen Geburtstagsmailing ?
Inaktiv

Klettern ABO: Beginn 18.05.2004 Ende 15.09.2004
 Squash
 Badminton
 Eishalle Bemerkungen

Badminton-Liga	Jahr	Besuche
SCE	2008	13
SCW	2007	44
Frei04	2006	31
Frei05	2005	22
	2004	27

Neuanlagebenutzer: Neuanlagedatum: Benutzer Admin 08.05.2008 20:49
Änderungsbenuer: Änderungsdatum:

Frank Neuschütz * EDV und Verwaltungsservice

Bäumleweg 13a * 79639 Grenzach-Wyhlen
Tel.: 07624 / 1528 * eMail: frank@neuschuetz.com

CheckIn der Kunden wahlweise mit oder ohne Betragsangabe

Checkin - Zahlung

Sportart	Tarif	<input type="checkbox"/> Ermäßigt
Klettern	Tageskarte bis 16 Uhr	<input type="checkbox"/>
Squash	11er-Karte bis 16 Uhr	<input type="checkbox"/>
Badminton	Gruppentarif	<input type="checkbox"/>
Eishalle	Einlösung 11er-Karte	<input type="checkbox"/>
	Laufendes Abo	<input type="checkbox"/>

Betrag **8,00 €**

OK Abbruch

Kundenausweis für CheckIn über Barcodescanner




 * 3 1 8 7 6 *
Kunden-Ausweis
 Druckdatum: 08.03.2004

News unter:
www.impulsiv-weil.de

Bitte Ausweis-Verlust
umgehend melden:
im PULSIV-Freizeitcenter
Baslerstraße 45, 79576 Weil

Frank Neuschütz
Bäumleweg 13a
79639 Grenzach-Wyhlen


Sie können in den Stammdaten Ihre gültigen Tarife pro Sportart hinterlegen.
Wahlweise können Sie die Tarifabfrage beim CheckIn auch generell ausschalten.

Ab Version 2007.10 kann der CheckIn auch über Barcode-Scanner erfolgen.
Den hierfür benötigten Kunden-Ausweis (mit Barcode) können Sie nach Erfassung der Kundendaten selbst ausdrucken.

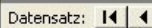
Abo-Verwaltung

Abo Verwaltung

Neuschütz, Frank 79639 Grenzach-Wyhlen

ABO-Verlängerung 

Beginn	Abo Art	Ende	Preis	Kommentar
01.03.2001	Jahresabo	28.02.2002	480,00 €	
01.07.2002	5 Monate	30.11.2002	250,00 €	
01.03.2004	6 Monate	31.08.2004	270,00 €	
20.05.2005	Jahresabo	19.05.2006	480,00 €	
01.06.2007	4 Monate	30.09.2007	220,00 €	
*	3 Monate (ermäßigt)		162,00 €	
	4 Monate		220,00 €	
	4 Monate (ermäßigt)		198,00 €	
	5 Monate		250,00 €	
	5 Monate (ermäßigt)		225,00 €	
	6 Monate		270,00 €	
	6 Monate (ermäßig)		243,00 €	
	Jahresabo		480,00 €	
	Jahresabo (ermäßig)		432,00 €	
	Sommerabo		130,00 €	
	Gratis-Abo		0,00 €	
	Lastschrift		540,00 €	
	Lastschrift (Treue 2.Jah)		510,00 €	
	Lastschrift (Treue 3.Jah)		480,00 €	
	Lastschrift (erm.Schüle)		480,00 €	
	Lastschrift (Kinder bis 1		280,00 €	
	Sommerabo (ermäßig)		117,00 €	

Datensatz: 

Es können beliebige Abotarife erfasst werden, entweder mit festem Endtermin oder automatische Berechnung des Endtermins ab Abobeginn.

Frank Neuschütz * EDV und Verwaltungsservice

Bäumleweg 13a * 79639 Grenzach-Wyhlen
Tel.: 07624 / 1528 * eMail: frank@neuschuetz.com

Variable Abfrage

The screenshot displays the 'CHECKIN-Kundenverwaltung - [Variable Abfrage]' software interface. It is divided into two main panels:

- Einfache Filterfunktionen (Simple Filter Functions):** This panel allows for basic filtering. It features a dropdown menu for 'Auswahl des Berichts:' (Report Selection) set to '1051 Kundenliste (Adresse, Telefon, eMail)'. Below this, there are several filter criteria with checkboxes and dropdown menus. The first criterion is 'Feldauswahl:' (Field Selection) with 'PLZ' selected, 'Bedingung(en):' (Condition) set to '=', and 'Wert(e):' (Value) set to '79639'. The second criterion is 'Kundengruppe' (Customer Group) set to 'Stammkunde'. A 'Nur zählen' (Count Only) button is visible.
- Erweiterte Filterfunktionen (Advanced Filter Functions):** This panel offers more complex filtering options. It includes a list of predefined queries under 'Auswahl der gewünschten Abfrage (Auswahlliste):' (Selection of desired query). The list includes options like 'inaktive Kunden', 'Kletterer Gesamt', and 'Jugend aktiv'. There are checkboxes for 'Aktualisiere die Auswahlliste' and 'Benutze den Filter'. A section for 'Aktion beim Doppelklicken:' (Action on double-click) offers options like 'Vorschau Filter', 'Bearbeite Filter', 'Nur zählen', and '[nichts]'. Action buttons include 'Bearbeiten', 'Löschen', 'Kopieren', 'Umbenennen', 'Neu', and 'Speichern'.

Die variable Abfrage ermöglicht Ihnen eine schnelle Ausgabe von Kundendaten mittels frei definierbaren Selektionskriterien. Häufig benötigte Filter, können über die "Erweiterten Filterfunktionen" dauerhaft gespeichert werden. Die Abfragen lassen sich problemlos mit einem Serienbrief (z. B. MS Word) verknüpfen, den Sie selbst individuell gestalten können.

Ausgabe Serienbrief über Microsoft Word:

```
|||
||
|
| «Anrede».....» «KdNr»<|
| «Vorname»-«Nachname»||
| «Straße»||
|
| «Land»-«PLZ»-«Stadt»||
|
|
|
|
| Sehr geehrte(r) «Anrede»-«Nachname».||
|
| Sie waren lt. unseren Unterlagen am «CheckIn_Datum» das letzte Mal in unserem Center.||
|
| Mit dem beiliegenden Gutschein können Sie eines unser Sportangebote zum halben Preis zu
| nutzen.||
|
| Usw.: usw.||
|
| Wir freuen uns auf Sie||
| Ihr Sportcenter: XXXX||
|
|
```

Frank Neuschütz * EDV und Verwaltungsservice

Bäumleweg 13a * 79639 Grenzach-Wyhlen
Tel.: 07624 / 1528 * eMail: frank@neuschuetz.com

Stammdatenpflege

Reihenfolge	Abo Bezeichnung	Betrag	Dauer (Monate)	Abo Ende
1	2 Monate	130,00 €	2	
2	2 Monate (ermäßigt)	117,00 €	2	
3	3 Monate	180,00 €	3	
4	3 Monate (ermäßigt)	162,00 €	3	
5	4 Monate	220,00 €	4	
6	4 Monate (ermäßigt)	198,00 €	4	
7	5 Monate	250,00 €	5	
8	5 Monate (ermäßigt)	225,00 €	5	
9	6 Monate	270,00 €	6	
10	6 Monate (ermäßigt)	243,00 €	6	
11	Jahresabo	480,00 €	12	
12	Jahresabo (ermäßigt)	432,00 €	12	
13	Sommerabo	130,00 €	0	15.09.2008
14	Gratis-Abo	0,00 €	12	
15	Lastschrift	540,00 €	12	
16	Lastschrift (Treue 2 Jahr)	510,00 €	12	
17	Lastschrift (Treue 3 Jahr)	480,00 €	12	
18	Lastschrift (erm. Schüler)	480,00 €	12	
19	Lastschrift (Kinder bis 16 J.)	280,00 €	12	
20	Sommerabo (ermäßigt)	117,00 €	0	15.09.2008
21	Winterabo	80,00 €	2	
		0,00 €	0	

Sämtliche Stammdaten sind einfach editierbar.

Programm-Weiterentwicklung

Das Programm wird aufgrund der Kundenwünsche stetig weiterentwickelt (seit 1996) und auf neue Office-Versionen und Betriebssysteme angepasst.

Bei Interesse fordern Sie bitte eine kostenlose Demoversion an oder vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin für eine Softwaredemo in Ihrem Hause:

eMail-Adresse: Info@neuschuetz.com